

GRAB

Babinsa Airlangga Edukasi Security RS Dr. Soetomo untuk Bersikap Humanis

Arif Rido - SURABAYA.GRAB.OR.ID

Nov 18, 2024 - 11:57



SURABAYA - Babinsa Airlangga, Koramil 0831/03 Gubeng, Sertu Giarto,

melaksanakan kegiatan pembinaan teritorial di wilayah binaannya pada Senin, 18 November 2024. Pembinaan ini diwujudkan dalam bentuk Komunikasi Sosial (Komsos) bersama Security RS Dr. Soetomo, Kelurahan Airlangga, Kecamatan Gubeng. Dalam Komsos ini, Sertu Giarto mengajak kepada security untuk bersikap humanis dalam memberikan himbauan atau edukasi kepada keluarga pengunjung RS Dr. Soetomo.

"Komsos ini merupakan salah satu bentuk upaya Babinsa dalam membangun kemandirian TNI dengan masyarakat, khususnya di lingkungan RS Dr. Soetomo," ujar Sertu Giarto. "Tujuannya untuk menjalin silaturahmi dan komunikasi yang erat dengan pihak security, sehingga dapat membantu menciptakan suasana yang kondusif dan nyaman bagi pasien dan keluarga pengunjung."

Dalam Komsos tersebut, Sertu Giarto memberikan edukasi kepada security terkait pentingnya bersikap humanis saat bertugas. Ia menekankan bahwa security memiliki peran penting dalam memberikan pelayanan dan informasi kepada keluarga pengunjung, sehingga perlu bersikap ramah dan empati.

"Ketika memberikan himbauan atau edukasi, security harus bersikap santun dan ramah. Jangan sampai menggunakan bahasa dengan intonasi tinggi sehingga membuat keluarga pengunjung merasa tidak nyaman," pesan Sertu Giarto.

Ia juga mengingatkan security untuk selalu bersikap profesional dan bertanggung jawab dalam menjalankan tugas. "Security merupakan garda terdepan dalam menjaga keamanan dan ketertiban di RS Dr. Soetomo. Oleh karena itu, mereka harus selalu bersikap profesional dan bertanggung jawab dalam menjalankan tugasnya," tegas Sertu Giarto.

Komsos ini mendapat respon positif dari pihak security RS Dr. Soetomo. Mereka merasa terbantu dengan adanya edukasi dari Babinsa terkait pentingnya bersikap humanis dalam bertugas. "Kami sangat berterima kasih atas edukasi dari Babinsa. Kami akan berusaha untuk selalu bersikap humanis dan profesional dalam menjalankan tugas kami," ujar salah seorang security.

Keberadaan Babinsa di tengah masyarakat, khususnya di lingkungan RS Dr. Soetomo, menunjukkan sinergi yang baik antara TNI dengan instansi terkait. Melalui kegiatan Komsos yang rutin dilakukan, Babinsa dapat berperan aktif dalam menjaga keamanan dan ketertiban, serta membantu meningkatkan kualitas pelayanan di RS Dr. Soetomo.